

Jobausschreibung

SCUBAJET ist ein international agierendes Unternehmen in der Wassersportbranche mit Sitz in Klagenfurt. Wir produzieren den ersten tragbaren und universell einsetzbaren Jet-Motor für Wassersportgeräte. Innovation und Qualität werden bei uns groß geschrieben und um unseren Erfolg weiter auszubauen suchen wir zur Verstärkung unseres Teams an unserem Standort in Klagenfurt zum ehest möglichen Zeitpunkt eine/n MitarbeiterIn als

Customer Service Coordinator

Sie haben Freude am Kundenkontakt und bereits Erfahrungen im Customer Support gesammelt? Zudem verfügen Sie über grundlegende IT-Kenntnisse und sind ein wahres Organisationstalent?

Dann werden Sie jetzt Teil des SCUBAJET-Teams. Eingebunden in unser Team sind Sie als Customer Support Coordinator für die Beantwortung von Support-Anfragen und zuständig und bilden die Schnittstelle zwischen dem Produktions-, Vertriebs- und Logistik-Team.

Stellenbeschreibung

In dieser Funktion bilden Sie die Schnittstelle zwischen Kunden bzw. Händlern, dem Sales-Team und der Produktion. Sie sind federführend verantwortlich für:

- First Level Support
- Betreuung von nationalen und internationalen Kunden und Händlern bei allgemeinen, technischen sowie Support-Anfragen
- Kompetente Entgegennahme und zeitnahe Beantwortung per E-Mail, Telefon oder online
- Analysieren und Dokumentieren von Anfragen
- laufende Erweiterung des SCUBAJET Supportbereichs (FAQ, Videos, Artikel)
- Laufendes Reporting zwischen den Abteilungen
- Unterstützung des Sales-Teams
- Auftragsabwicklung und -entgegennahme
- Unterstützung im gesamten Versand- und Logistikprozess sowie Reklamationsabwicklungen
- laufende administrative und organisatorische Tätigkeiten

Anforderungsprofil

- Kaufmännische Ausbildung oder Studium
- Erste praktische Erfahrung im Customer Care- oder Support
- Technisches Verständnis und Engagement
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse, weitere Sprachen von Vorteil
- Kommunikationsstärke und ausgeprägte Kunden- und Service-Orientierung
- Fähigkeit der Aufgaben-Priorisierung sowie Freude an der länderübergreifenden Teamarbeit
- Engagierte, selbstständige und strukturierte Arbeitsweise
- Erfahrung im Umgang mit BMD Software wünschenswert

Wir bieten einen zukunftsorientierten Arbeitsplatz mit Perspektive sowie einen unbefristeten Dienstvertrag. Sie haben die Möglichkeit auf eine abwechslungsreiche und verantwortungsvolle Tätigkeit in einem internationalen, länderübergreifendem Team und die Chance, ein aufstrebendes junges Unternehmen durch Ihre Fähigkeiten zu bereichern. Für diese Position beträgt das Jahresbruttogehalt mindestens EUR 25.000. Wir bieten eine marktkonforme Überzahlung abhängig von Ausbildung, beruflicher Qualifikation und Erfahrung. Bitte senden Sie Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen per E-Mail an jobs@scubajet.com.